

**Публічна оферта про заключення договору
надання медичних послуг**

Товариство з обмеженою відповідальністю «АМЕДІКА» в особі директора Майданюк Людмили Юріївни, що діє на підставі Статуту (далі – Медичний центр) пропонує будь-якій правоздатній та дієздатній фізичній особі (далі – Пацієнт) укласти цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі - Договір) про нижченаведене.

Згода з умовами Оферти (далі - «Акцепт») здійснюється Пацієнтом в Дату Акцепта з використанням за вибором Пацієнта одного з Способів Акцепту, як вони визначені нижче

Спосіб Акцепта	Дата Акцепта
Виклик лікаря або іншого фахівця Медичного Центру, замовлення дистанційній консультації із застосуванням телемедичних технологій, з використанням функціоналу сайту Медичного центру, зокрема, при натисканні кнопки "Викликати", "Викликати лікаря", "Зателефонувати"	Дата виклику лікаря або іншого фахівця Медичного Центру, замовлення дистанційній консультації з використанням функціоналу сайту Медичного центру
Підписання згоди з умовами оферти перед наданням медичних послуг безпосередньо до підписання інформованої згоди	Дата, зазначена Пацієнтом при підписанні згоди з умовами оферти

Акцепт може бути здійснений Пацієнтом в будь-який проміжок часу, починаючи з 01 травня 2019 року і протягом всього періоду дії Ліцензії Медичного центру на здійснення медичної діяльності.

Цей Договір укладений між Медичним центром і Пацієнтом, які вчинили акцепт Оферти з використанням одного з Способів Акцепту в Дату Акцепту (як вони визначені вище).

1. Терміни, поняття та визначення.

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

- Акцепт - вчинення Клієнтом підтверджуючих дій, що свідчать про прийняття ним Публічної пропозиції Медичного центру на укладення Публічного договору про надання медичних послуг.
- Медичний центр (МЦ) – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АМЕДІКА», (скорочено - ТОВ «АМЕДІКА»).

- Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Медичного центру з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.
- Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Медичного центру для отримання медичних послуг.
- Сайт МЦ - Інтернет - сайт / інтернет - ресурс з доменною адресою: <https://amedica.com.ua>

2. Предмет договору

2.1. Медичний центр в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, передбачені Переліком медичних послуг (Додаток №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною), на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.

2.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.3. Місце надання медичних послуг: 08200, Київська область, місто Ірпінь, вулиця Тургенівська, будинок 50 Б.

2.4. Відділення в якому надаються медичні послуги, визначається Медичним центром із подальшим повідомленням Пацієнту.

2.5. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги та перед наданням медичних послуг, перелік яких визначається Медичним центром.

2.6. Медичний центр не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Медичному центру із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

3. Ціна договору та порядок здійснення оплати

3.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Медичним центром та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.

3.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Переліку медичних послуг (Додаток №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною) на дату надання Пацієнтом такої послуги.

3.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом в день надання медичної послуги або до початку надання медичної послуги одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:

3.3.1. Шляхом здійснення Пацієнтом оплати у готівковій формі в касу Медичного центру.

3.3.2. Шляхом здійснення Пацієнтом платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Медичного центру.

3.4. Пацієнту може надаватися знижка на вартість медичної послуги, розмір якої визначається у порядку встановленому Медичним центром.

4. Порядок надання та приймання-передачі послуг

4.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Медичного центру, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. До початку надання медичних послуг лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Медичним центром за призначенням цього лікаря.

4.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Медичним центром та Пацієнтом в усній формі.

4.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

4.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Медичного центру, у разі:

4.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

4.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Медичним центром.

4.6. Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.5.2. цього Договору, встановлюється Медичним центром та повідомляється Пацієнту.

4.7. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється в усній формі або на вимогу Пацієнта шляхом оформлення Додатку №3 «Акту приймання-передачі наданих медичних послуг» (далі – Акт приймання-передачі), який

складається Медичним центром в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

4.8. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

4.9. У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуг вважається належним чином наданою Медичним центром та належним чином прийнята Пацієнтом.

4.10. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Медичний центр протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

4.11. Якщо Пацієнту Медичним центром надано декілька медичних послуг, Медичний центр має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

4.12. Пацієнт підтверджує, що Медичним центром йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

5. Якість послуг

5.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України

5.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Права Пацієнта:

6.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Медичному центрі.

6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

6.1.4. Вимагати заміни лікаря.

6.1.5. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.2. Обов'язки Пацієнта:

6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Медичного центру, в тому числі Плану лікування.

6.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Медичному центру для надання медичних послуг.

6.2.3. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.2.4. Прибути в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг, визначені відповідно до пункту 4.3. цього Договору.

6.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити Медичний центр весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

6.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом Плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Медичний центр.

6.2.7. Повідомляти Медичний центр про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку надання медичних послуг.

6.3. Права Медичного центру:

6.3.1. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Медичний центр має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

6.3.2. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

6.3.3. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, визначений відповідно до пункту 4.3. цього Договору, або відмінити надання таких медичних послуг.

6.3.4. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору.

6.4. Обов'язки Медичного центру:

6.4.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.4.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

6.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

7. Відповідальність Сторін

7.1. Медичний центр не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 6.2.1. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Медичного центру, Плану лікування, тощо;
- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Медичного центру;
- не повідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 6.2.7. цього Договору;
- отримання медичної допомоги в інших медичних центрах;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.2. Медичний центр звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Медичного центру (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Медичним центром).

8. Обставини непереборної сили

8.1. Медичний центр звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Медичного центру, тощо).

8.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

8.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

10. Строк дії Договору та інші умови

10.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всіістотні умови надання Медичним центром медичних послуг, зазначених в Переліку медичних послуг (Додаток №1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною).

10.2. Пацієнт усно або письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Медичного центру приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

10.3. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ складений Медичним центром, зокрема підписаний Пацієнтом.

10.4. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

10.5. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.

10.6. Медичний центр не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

10.7. Дія Розділу 3, пунктів 6.2.3. та 7.2. цього Договору, а також інших умов цього Договору стосовно оплати медичних послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Медичним центром Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

10.8. Зміни до цього Договору вносяться Медичним центром в односторонньому порядку та оприлюднюються:

10.8.1. На офіційному веб-сайті Медичного центру: Gold-clinic.com

10.8.2. На паперових носіях у відділеннях Медичного центру.

10.9. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Медичного центру та на паперових носіях у відділеннях Медичного центру, пріоритет має примірник на паперових носіях.

10.10. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

11. Додатки

Невід'ємною частиною цього Договору є нижченаведені додатки:

- Додаток №1 «Перелік медичних послуг»;
- Додаток №2 «Акт погодження умов договору про надання медичних послуг»
- Додаток №3 «Акт приймання-передачі наданих медичних послуг».

12. Реквізити сторін

Медичний центр:

ТОВ «АМЕДІКА»

Адреса : 01030, місто Київ,

вулиця Коцюбинського,5 Г

п/р UA513348510000000002600780958

банк ПАТ «ПУМБ»

МФО 33485, ЄДРПОУ 42577965

Ліцензія: Наказ Міністерства охорони

здоров'я України №1306 від 06.06.2019 р.

Пацієнт:

Директор

Майданюк Л.Ю.